



# HORAIRES DU 06/07/2024 AU 01/09/2024 BORDEAUX/PESSAC > MACAU > LE VERDON

Cette fiche horaires est régulièrement mise à jour sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
Pensez à vous reporter aux renvois

**lettres repères pour bien choisir son TER**

- Liné'R** + d'arrêts desservis
- Facilit'R** + fréquents en périphérie urbaine
- Direct'R** + rapides entre deux agglomérations

## LUNDI à VENDREDI (sauf fêtes)

Mode de transport	TER F42	TER L42	TER L42	TER L42	TER F42	TER L42	TER F42	TER L42	TER L42	TER F42	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42
N°	866003	866105	866109	866113	866009	866127	866013	866129	866131	866019	866145	866151	866153	866157
Jours de circulation	Lun. à Ven.													
Jours de fortes affluences												Mar. Ven.		
Renvois/Informations														
Correspondances												Paris	Paris	
BORDEAUX-SAINT-JEAN		07:58	08:59	09:53		11:59		12:58	13:59		16:58	17:58	18:58	19:57
PESSAC	07:30	-	-	-	10:30	-	12:28	-	-	14:29	-	-	-	-
Mérignac-Arlac	07:34	08:05	09:08	10:03	10:34	12:06	12:32	13:05	14:09	14:33	17:05	18:06	19:05	20:05
Caudéran-Mérignac	07:37	08:09	09:11	10:06	10:37	12:09	12:36	13:08	14:12	14:37	17:08	18:09	19:08	20:09
Le Bouscat Sainte-Germaine	07:42	08:13	09:15	10:11	10:42	12:13	12:40	13:12	14:17	14:41	17:12	18:14	19:12	20:13
Bruges	07:46	08:17	09:19	10:15	10:45	12:17	12:44	13:16	14:20	14:45	17:16	18:18	19:16	20:17
BLANQUEFORT	07:50	08:24	09:23	10:21	10:50	12:21	12:50	13:23	14:25	14:50	17:23	18:23	19:23	20:22
Parempuyre	07:54	08:28	09:27	10:25	10:54	12:25	12:54	13:27	14:29	14:54	17:27	18:27	19:27	20:27
Ludon	07:58	08:32	09:31	10:29	10:58	12:29	12:58	13:31	14:33	14:58	17:31	18:31	19:31	20:31
MACAU	08:02	08:36	09:36	10:34	11:02	12:34	13:02	13:36	14:37	15:02	17:36	18:36	19:36	20:36
MARGAUX		08:43	09:42	10:41		12:41		13:43	14:44		17:43	18:42	19:43	20:42
Moulis-Listrac		08:50	09:49	10:49		12:49		13:50	14:51		17:50	18:49	19:50	20:49
PAULLAC		09:05	10:02	11:05		13:05		14:05	15:05		18:05	19:01	20:05	21:02
LESPARRE		09:20	10:17	11:20		13:20		14:19	15:20		18:20	19:16	20:20	21:18
SOULAC SUR MER SNCF		09:42		11:42		13:42			15:42		18:42		20:42	21:41
LE VERDON		09:51		11:50		13:51			15:50		18:50		20:49	21:49
POINTE-DE-GRAVE		09:54		11:53		13:54			15:53		18:53			

## LEGENDE

Sam. inclus les jours fériés suivants : 15/08/24

Profitez d'un accès garanti au TER avec votre vélo grâce à VéloZEN (réservation obligatoire et payante) du 06/07/2024 au 01/09/2024.

Ces TER sont aménagés spécifiquement pour le transport de vos vélos dans des zones dédiées.

Jours de fortes affluences, pour votre confort nous vous invitons à essayer de privilégier un autre train.

Allez à la plage en toute sérénité en TER. Retrouvez les plages accessibles en train, à proximité des gares, dans l'encadré « SERVICES EN GARE / INTERMODALITÉ »

**NOUVEAU BORDEAUX METROPOLE**  
Abonnement annuel TBM + Trains  
Accès illimité BUS-TRAM + TER / 16 gares  
[Infotbm.com](http://Infotbm.com)

## SAMEDI, DIMANCHE et FETES

Mode de transport	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42	TER L42
N°	866105	866109	866117	866121	866127	866131	866137	866139	866139	866145	866153	866161	866161
Jours de circulation	Sam. à Dim.	Sam.	Sam. à Dim.	Dim.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	Sam.	Dim.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	Dim.	Dim.
Renvois/Informations													
Correspondances												Paris	Paris
BORDEAUX-SAINT-JEAN	07:58	08:59	10:14	11:00	11:58	13:59	14:56	15:58	16:58	18:58	20:26		
PESSAC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mérignac-Arlac	08:05	09:08	10:21	11:09	12:05	14:09	15:05	16:06	17:05	19:05	20:33		
Caudéran-Mérignac	08:09	09:11	-	11:12	12:08	14:12	15:08	16:10	17:08	19:08	20:36		
Le Bouscat Sainte-Germaine	08:13	09:15	10:27	11:16	12:13	14:17	15:12	16:14	17:12	19:12	20:40		
Bruges	08:17	09:19	-	11:20	12:16	14:20	15:16	16:19	17:16	19:16	20:44		
BLANQUEFORT	08:24	09:23	10:33	11:24	12:21	14:25	15:20	16:24	17:23	19:23	20:51		
Parempuyre	08:28	09:27	-	11:28	12:25	14:29	15:24	16:28	17:27	19:27	20:55		
Ludon	08:32	09:31	-	11:31	12:29	14:33	15:27	16:32	17:31	19:31	20:58		
MACAU	08:36	09:36	10:40	11:36	12:34	14:37	15:34	16:36	17:36	19:36	21:02		
MARGAUX	08:43	09:42	10:47	11:42	12:41	14:44	15:40	16:43	17:43	19:43	21:08		
Moulis-Listrac	08:50	09:49	-	11:49	12:49	14:51	15:47	16:50	17:50	19:50	21:15		
PAULLAC	09:05	10:02	11:05	12:01	13:05	15:05	16:00	17:05	18:05	20:05	21:28		
LESPARRE	09:20	10:17	11:20	12:16	13:20	15:20	16:15	17:19	18:20	20:20	21:42		
SOULAC SUR MER SNCF	09:42		11:42		13:42	15:42			18:42		20:42		
LE VERDON	09:51		11:51		13:51	15:50			18:50		20:49		
POINTE-DE-GRAVE	09:54		11:54		13:54	15:53			18:53				

## INFOS VÉLO

- Pour garantir un voyage confortable et sécurisé pour tous, la Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF Voyageurs proposent un Billet Vélo obligatoire sur votre ligne au prix de 3€. Préparez votre voyage en consultant les conditions d'embarquement des vélos sur le site TER Nouvelle-Aquitaine.

### L'info trafic en temps réel

Suivez le fil certifié @TERNouvelleAQ du lundi au vendredi de 6h à 20h  
• [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

### Horaires, achat de billets, bons plans

Abonnements, tarifs réduits.... préparez votre voyage :  
• [sur ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
• auprès des guichets des gares TER ou des automates régionaux

### Allo TER

0 800 872 872

Service & appel gratuits

- Préparez votre voyage avec un conseiller TER du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi de 8h30 à 18h30 et le dimanche et jours fériés de 13h30 à 19h30.
- En situation de handicap ? Réservez le service d'assistance en gare
- Achetez votre billet par téléphone (J-7 du voyage)



La Région vous transporte



# HORAIRES DU 06/07/2024 AU 01/09/2024 LE VERDON > MACAU > BORDEAUX/PESSAC

Cette fiche horaires est régulièrement mise à jour sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
Pensez à vous reporter aux renvois

**lettres repères pour bien choisir son TER**

- Liné'R** + d'arrêts desservis
- Facilit'R** + fréquents en périphérie urbaine
- Direct'R** + rapides entre deux agglomérations

## LUNDI à VENDREDI (sauf fêtes)

Mode de transport	TER																
N°	L42	L42	L42	F42	L42	F42	L42	L42	F42	L42	F42	L42	L42	L42	L42		
N°	866102	866108	866112	866004	866114	866008	866122	866124	866012	866130	866016	866138	866140	866150	866158		
Jours de circulation	Lun. à Ven.																
Jours de fortes affluences											Lun.						
Renvois/Informations																	
POINTE-DE-GRAVE			06:55		08:19		10:14		12:13		14:14		17:14		19:14		
LE VERDON			06:55		08:19		10:18		12:17		14:18		17:18		19:18		
SOULAC-SUR-MER			07:02		08:26		10:25		12:24		14:25		17:25		19:25		
LESPARRE	05:54	06:30	07:26	08:48		10:49		11:51		12:48		14:48		16:28	17:48	19:48	
PAUILLAC	06:10	06:45	07:43	09:06		11:06		12:07		13:06		15:06		16:43	18:06	20:06	
Moulis-Listrac	06:23	06:58	07:56	09:20		11:20		12:20		13:20		15:19		16:56	18:20	20:20	
MARGAUX	06:30	07:04	08:03	09:28		11:28		12:26		13:28		15:26		17:03	18:28	20:28	
MACAU	06:36	07:11	08:10	08:40	09:37	11:10	11:37	12:35	13:10	13:37	15:12	15:33	17:09	18:37	20:37		
Ludon	06:40	07:14	08:14	08:44	09:42	11:14	11:42	12:40	13:14	13:42	15:16	15:38	17:14	18:41	20:42		
Parempuyre	06:44	07:18	08:18	08:48	09:45	11:18	11:46	12:44	13:18	13:45	15:20	15:42	17:18	18:45	20:46		
BLANQUEFORT	06:48	07:22	08:23	08:52	09:50	11:22	11:49	12:51	13:22	13:50	15:24	15:46	17:22	18:50	20:50		
Bruges	06:52	07:27	08:28	08:57	09:54	11:27	11:54	12:56	13:26	13:54	15:29	15:51	17:26	18:54	20:55		
Le Bouscat Sainte-Germaine	06:56	07:30	08:31	09:01	09:58	11:31	11:58	13:00	13:30	13:58	15:33	15:55	17:30	18:58	20:59		
Caudéran-Mérignac	07:01	07:35	08:36	09:05	10:02	11:35	12:02	13:05	13:35	14:03	15:37	15:59	17:34	19:02	21:03		
Mérignac-Arlac	07:04	07:38	08:39	09:08	10:05	11:39	12:05	13:09	13:38	14:06	15:40	16:02	17:37	19:06	21:07		
PESSAC	07:08	-	-	09:13	-	11:43	-	-	13:42	-	15:45	-	-	-	-		
BORDEAUX ST JEAN	07:48		08:47		10:13		12:13		13:18		14:13		16:13		17:47	19:13	21:15
Correspondances		Paris	Strasbourg		Paris		Paris	Paris		Paris	Paris					Paris	

## LEGENDE

Sam. inclus les jours fériés suivants : 15/08/24

Profitez d'un accès garanti au TER avec votre vélo grâce à VéloZEN (réservation obligatoire et payante) du 06/07/2024 au 01/09/2024.

Ces TER sont aménagés spécifiquement pour le transport de vos vélos dans des zones dédiées.

Jours de fortes affluences, pour votre confort nous vous invitons à essayer de privilégier un autre train.

Allez à la plage en toute sérénité en TER. Retrouvez les plages accessibles en train, à proximité des gares, dans l'encadré « SERVICES EN GARE / INTERMODALITÉ »

**NOUVEAU BORDEAUX METROPOLE**  
Abonnement annuel TBM + Trains  
Accès illimité BUS-TRAM + TER / 16 gares  
[Infotbm.com](http://Infotbm.com)

## SAMEDI, DIMANCHE et FETES

Mode de transport	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER		
N°	L42	L42	L42	L42	L42	L42	L42	L42	L42	L42	L42		
N°	866108	866114	866122	866124	866130	866138	866144	866146	866152	866158			
Jours de circulation	Sam.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	Sam.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	Dim.	Sam. à Dim.			
Renvois/Informations													
POINTE-DE-GRAVE			10:14		12:13		14:14		17:14		19:14		
LE VERDON			08:19		10:18		12:17		14:18		17:18		
SOULAC-SUR-MER			08:26		10:25		12:24		14:25		17:25		
LESPARRE	06:25	08:48	10:49	11:51		12:48		14:48		16:48	17:48	18:47	19:48
PAUILLAC	06:40	09:06	11:06	12:07		13:06		15:06		17:06	18:06	19:05	20:06
Moulis-Listrac	06:53	09:20	11:20	12:20		13:20		15:19		17:20	-	19:20	20:20
MARGAUX	07:00	09:28	11:28	12:26		13:28		15:26		17:28	18:23	19:27	20:28
MACAU	07:06	09:37	11:37	12:35		13:37		15:33		17:37	18:29	19:37	20:37
Ludon	07:10	09:41	11:42	12:40		13:42		15:38		17:42	-	19:42	20:42
Parempuyre	07:14	09:45	11:46	12:44		13:45		15:42		17:46	-	19:45	20:46
BLANQUEFORT	07:18	09:50	11:49	12:51		13:50		15:46		17:50	18:37	19:50	20:50
Bruges	07:22	09:54	11:54	12:56		13:54		15:51		17:54	-	19:54	20:55
Le Bouscat Sainte-Germaine	07:26	09:58	11:58	13:00		13:58		15:55		17:58	18:44	19:58	20:59
Caudéran-Mérignac	07:30	10:02	12:02	13:05		14:03		15:59		18:03	-	20:02	21:03
Mérignac-Arlac	07:33	10:05	12:05	13:09		14:06		16:02		18:06	18:51	20:05	21:07
PESSAC	-	-	-	-		-		-		-	-	-	-
BORDEAUX ST JEAN	07:41	10:13	12:13	13:18		14:13		16:13		18:13	19:03	20:13	21:15
Correspondances		Paris		Paris	Paris	Paris	Paris	Paris	Paris	Paris	Paris		

## INFOS VÉLO

- Pour garantir un voyage confortable et sécurisé pour tous, la Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF Voyageurs proposent un Billet Vélo obligatoire sur votre ligne au prix de 3€. Préparez votre voyage en consultant les conditions d'embarquement des vélos sur le site TER Nouvelle-Aquitaine.

### L'info trafic en temps réel

Suivez le fil certifié @TERNouvelleAQ du lundi au vendredi de 6h à 20h  
• [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

### Horaires, achat de billets, bons plans

Abonnements, tarifs réduits.... préparez votre voyage :  
• [sur ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
• auprès des guichets des gares TER ou des automates régionaux

### Allo TER

0 800 872 872

Service & appel gratuits

• Préparez votre voyage avec un conseiller TER du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi de 8h30 à 18h30 et le dimanche et jours fériés de 13h30 à 19h30.  
• En situation de handicap ? Réservez le service d'assistance en gare  
• Achetez votre billet par téléphone (J-7 du voyage)



RÉGION Nouvelle-Aquitaine

La Région vous transporte

# Toutes les infos sur ma ligne

# 42

- LE VERDON
- MACAU
- BORDEAUX/PESSAC

## TARIFS

Trouvez le tarif qui vous convient le mieux

### Déplacements fréquents

A partir de 2 A/R par semaine sur le même trajet → **Pass Abonné** (-28 ; 28+ ; 20/30 voyages)

Vous combinez le TER et les transports urbains → **Pass TER + Urbain**

Collégien ou lycéen → **Pass Scolaire**

### Déplacements ponctuels

Trajets loisirs ou professionnels → **Carte +**

Votre revenu fiscal est inférieur à 920 €/mois → **Carte Solidaire**

Petites virées sur 1 ou 2 jours en juillet/août → **Pass Escapades**

Moins de 28 ans → **Billet Jeunes**

Vous voyagez à plusieurs → **Tarif Tribu**

Vous avez des horaires flexibles → **Billet Petit Prix**

Pour organiser une sortie scolaire → **Billet Groupes Scolaires**

### Carte +

**50 % de réduction** toute l'année sur les billets TER en Nouvelle-Aquitaine et vers les régions limitrophes.

**75 % de réduction** pour les 4/11 ans.

**29 €**, valable 1 an.

### Tarif Tribu

Voyagez à plusieurs et économisez

-20 % pour 2 voyageurs,  
-30 % pour 3 voyageurs,  
-40 % pour 4 voyageurs,  
-50 % pour 5 voyageurs.

Le groupe doit voyager ensemble (un seul billet délivré).

### Carte Solidaire\*

Voyagez avec **80 % de réduction**.

*Conditions d'obtention de la carte : quotient familial fiscal < 920 €/mois, ou bénéficiaires de l'AAH, de l'ADA, ou réfugiés réinstallés ou de la protection temporaire de l'Union Européenne (cas des personnes déplacées en raison du conflit en Ukraine).*

Formulaire de demande sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

### Pass Escapades

Voyagez en famille à partir de **4 € l'A/R** sur 1 ou 2 jours.

Gratuit pour les - 12 ans, en Juillet-Août.

### Billet Jeunes -28 ans

De **2 à 22 €** en fonction de la distance parcourue, sans formalité.

### Billet Petit Prix

Des **milliers de billets de 5 à 20 €** à saisir en ligne (de M-2 à J-3).

### Billet Groupes Scolaires

À partir de **1 € l'A/R par élève** pour les sorties scolaires. (de la maternelle au lycée + CFA + IMC).

### Réductions Enfants

• Pour les moins de 4 ans : accès gratuit

• Pour les 4-11 ans :

-50 %

-75 % avec la Carte+

-75 % avec le Tarif Tribu 5 voyageurs

## 3 lettres pour 3 typologies de trains



**Liné'R**

Les trains qui desservent tous les arrêts.

- Un service de proximité avec l'ensemble des gares et haltes desservies de la ligne
- Des horaires adaptés



**Facilit'R**

Les trains fréquents qui relient périphéries et cœurs de ville.

- Des horaires adaptés au trajet domicile/travail ou domicile/école
- Plus de fréquence le matin et le soir
- Une desserte de toutes les communes périphériques



**Direct'R**

Les trains qui relient rapidement deux grandes villes.

- Des allers-retours rapides
- Des trains supplémentaires
- Des horaires adaptés

### BON À SAVOIR

Combinez votre abonnement avec les transports urbains de **Bordeaux**. Découvrez toutes les réductions des titres combinés sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr).

## SERVICES EN GARE / INTERMODALITÉ

## TRAINS RÉGIONAUX 42

	SERVICES	CONNEXIONS
Pointe-de-Grave*	🚗	🚆 713
Le Verdon	🚗	
Soulac/Mer	🚗 🚶 🚲 🚴	🚆 713
Lesparre	🚗 🚶 🚲 🚴	🚆 703-711-712-713
Pauillac	🚗 🚶 🚲 🚴	🚆 705
Moulis-Listrac	🚗	
Margaux	🚗 🚶 🚲	
Macau	🚗 🚶 🚲	
Ludon	🚗 🚶 🚲	
Parempuyre	🚗 🚶 🚲	🚆 TBM
Blanquefort	🚗 🚶 🚲 🚴	🚆 TBM 704
Bruges	🚗 🚶 🚲	🚆 TBM
Le Bouscat S <sup>m</sup> -Germaine	🚗 🚶 🚲 🚴	🚆 TBM
Caudéran-Mérignac	🚗 🚶 🚲	🚆 TBM
Mérignac-Arlac	🚗 🚶 🚲 🚴	🚆 TBM
Pessac	🚗 🚶 🚲 🚴	🚆 TBM 41 41+ 44 45 51 52
Bordeaux-S <sup>m</sup> -Jean	🚗 🚶 🚲 🚴	🚆 601-701-702-710 🚆 13 15 31 32 33 41 41+ 43 44 45 51 52

\*Service été uniquement

SERVICES	CONNEXIONS
🚶 Gare	🚗 Service d'assistance en gare
🚶 Halte ferroviaire	🚗 Parking
🚶 Guichet	🚗 Parking vélos sécurisé
🚶 Bonne TER (achat billets et recharge carte Modalis)	🚗 Vélo libre service
	🚗 Gare mise en accessibilité
	🚗 Bac ferry
	🚗 Aéroport
	🚗 TGV ou Intercités
	🚗 Cars régionaux
	🚗 Transports urbains
	🚗 Tarif combiné TER + Transports urbains

Pour préparer votre voyage, retrouvez toutes les infos sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

### Lesparre <-> Bordeaux

<b>138,10€</b> Pass Abonné <sup>(1)</sup>	<b>8,00€</b> Billet Jeunes	<b>92,20€</b> Pass Abonné -28 <sup>(2)</sup>
--	-------------------------------	---

Tarifs non contractuels donnés à titre indicatif. Tous les tarifs sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine).  
 (1) Prix de la mensualité d'un abonnement annuel. Garantie Fiabilité incluse. Prime transport à déduire.  
 (2) Formule mensuelle.

## INFOS VÉLOS

Les vélos sont autorisés à bord des trains TER Nouvelle-Aquitaine sans supplément dans les espaces autorisés (en moyenne 6 places par rame).

Eviter les heures de pointe.

En cas de forte affluence, pour des questions de sécurité, les vélos peuvent être refusés.

+ d'infos vélo : [www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

Du 1<sup>er</sup> juin au 15 septembre, **Billet Vélo obligatoire à 3 €** [www.ter.velobord.fr](http://www.ter.velobord.fr)

Les abonnés TER de la ligne ne sont pas concernés.



## ABONNEMENTS

### POURQUOI PRENDRE UN ABONNEMENT TER ?



#### > Le choix le plus économique

- 75 % de réduction minimum, à partir de deux allers-retours par semaine sur le même trajet.
- 50 % du coût pris en charge par l'employeur pour les salariés et apprentis.

#### > Le choix le plus souple

- Choisissez votre formule : hebdomadaire, mensuelle ou annuelle.
- Vous télétravaillez régulièrement : optez pour le Pass 20 ou 30 voyages.

#### > Le choix le plus adapté pour les jeunes

- 33 % de réduction supplémentaire avec le Pass Abonné -28.
- Un Pass Scolaire pour les collégiens et lycéens (inscriptions sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr) dès juin).

#### Les avantages de l'abonnement annuel

- Encore plus économique.
- Possibilité de suspendre ou de résilier son abonnement à tout moment.
- Pour tous vos autres trajets en TER Nouvelle-Aquitaine : Voyagez gratuitement en juillet et août
  - Pass Abonné -28 : tous les jours.
  - Pass abonné 28+ : les week-ends avec la personne de votre choix et -50% le reste de l'année
- Bénéficiez de la "Garantie Fiabilité\*", un service de remboursement en cas de retards et suppressions répétés. \* soumis à conditions

Calculez le prix sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

## PLAN DU RÉSEAU TER

### Voyagez sur les lignes ferroviaires de Nouvelle-Aquitaine



Préparez votre trajet avec l'appli Modalis



Trouvez la gare la plus proche sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

## INFOS VOYAGEURS



### Horaires, achat de billets, cartes de réduction et bons plans

- Sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine) et autres sites agréés,
- En gare (guichets et automates) et auprès des dépositaires.

Allo TER 0 800 872 872 Service & appel gratuits

- Préparez votre voyage avec un conseiller TER Du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi : de 8h30 à 18h30, le dimanche : de 13h30 à 19h30.

### Assist'enGare

- En situation de handicap ou de mobilité réduite ?

Bénéficiez du service Assist'enGare proposé à la montée et à la descente du train, dans + de 100 gares. Réservez au plus tard 24h avant le départ du train en appelant le 3212 (7j/7 de 8h à 20h).

### L'info trafic en temps réel

- Sur le site TER Nouvelle-Aquitaine
- Sur l'appli Ma Gare
- Sur le fil X TER Nouvelle-AQ, de lundi au vendredi, de 6h à 20h en continu.



### Pour améliorer la qualité de service VOTRE AVIS COMPTE

Chaque année, pour participer à la concertation de votre ligne TER, inscrivez-vous à la liste de diffusion sur [jeparparticipe-trains.fr](http://jeparparticipe-trains.fr)