

Sète le 21.09.2020

*Objet : Réponse à votre demande de compensation complémentaire*

*A l'attention des résidents du CHM et aux représentants des associations des propriétaires d'un hébergement au CHM*

Chers Résidents,

Nous avons bien pris connaissance de votre courrier faisant suite à notre communication concernant les offres commerciales d'accompagnement que nous pouvions vous proposer en date du 6 Juillet 2020.

Comme nous vous l'indiquions dans ce communiqué, nous sommes conscients que du fait du confinement et des décisions gouvernementales vous n'avez pas pu vous rendre au CHM, et bien que cela ne soit pas de notre fait, nous vous avons proposé des mesures commerciales qui prennent en compte la situation financière du Groupe Vacanceselect.

A la lecture de votre courrier nous regrettons que celles-ci ne puissent pleinement vous satisfaire.

Nous vous rappelons que malgré les points que vous avancez, le CHM est demeuré ouvert, une partie des résidents y ont séjourné pendant le confinement, que des employés ont continués à travailler afin d'entretenir le site, le sécuriser et répondre aux demandes des clients par mail ou par téléphone.

Le Groupe Vacanceselect et ses salariés ont par ailleurs dû consentir de nombreux efforts et sacrifices afin de traverser une période extrêmement difficile pour le secteur du tourisme. Ses moyens d'action sont aujourd'hui très restreints.

Afin de répondre au mieux à vos sollicitations concernant ces offres et notamment sur l'accès à l'Offre Nomade qui n'est pas, selon vos retours, adaptées à votre usage, nous vous proposons d'élargir le gel de votre redevance de base pendant 2 ans.

Les Résidents auraient donc accès à :

- Un avoir sur leur loyer d'emplacement 2020 de 200€, et, pour les Résidents ayant tout réglé, cet avoir pourra être utilisé sur le loyer de l'année 2021 ou sur un séjour au sein de nos campings sur la fin d'année 2020 ou sur l'année 2021
- Le gel du montant de leur redevance de base pour l'année 2021 et l'année 2022

Bien que nous souhaitons vous accompagner au mieux, nous ne pouvons pas aller au-delà des offres proposées, nous espérons que celles-ci répondront à vos attentes.

Veuillez recevoir, chers Résidents, nos salutations distinguées.

**Mathieu Falco**  
Directeur des relations Résidents